

## RUTINER FÖR ÅTERFÖRSÄLJARE

### Garantibedömning – Reparationshantering

#### Garantitid:

Vågar och komponenter för Industri/Retail/Lab 1 år efter leveransdatum från LW:s lager.  
Personvågar 2 år.

**Kontakta alltid** Lidén Weighing för bedömning av ärendet.

#### Vid reklamation från er kund

- Gör en enklare felsökning av produkten, används rätt batteri/strömförsörjning, kontakter och funktionstangenter.
- **Kontakta oss på LW - Innan något skickas.** Ring: 0303 – 20 94 50, eller maila till: [support@liden-weighing.se](mailto:support@liden-weighing.se) för vidare kontakt och utvärdering.
- **LW's dokument för Garanti/Reparation ska medfölja produkten som reklameras.**

För att göra en snabb åtgärd behöver vi all ovanstående information för att kunna påbörja bedömning/reparation av produkten,

Om det saknas tillbehör som t.ex. adapter, för att göra en felsökning/reparation kan LW ombesörja att detta skickas med enligt överenskommelse kund. Dessa produkter kommer att debiteras kund.

#### Packnings instruktion

**För att undvika transportskador** – Använd i möjligaste mån vågens original emballage för att skydda vågen vid transport till oss. Lyft av vågplattan om möjligt och packa sedan denna och våg så att allt ligger stabilt och väl skyddat för stötar o dyl.

Alla ingående produkter som tillhör vågen måste medfölja för att en komplett reparation ska kunna göras.

LW förbehåller sig rätten som leverantör att bedöma om vågen omfattas av garanti eller ej.

Visar det sig att insänd produkt inte faller under garanti kan LW ombesörja att laga vågen efter kommunikation med återförsäljare.

## GARANTIVILLKOR

Garantitiden är 1 år från fakturadatum, 2 år på medicinvågar och omfattar eventuella fabrikations- eller konstruktionsfel. Gör en enklare felsökning av produkten, tex att rätt batteri/strömförsörjning används och fungerar, kontakter och funktionstangenter.

Kontakta oss på Lidén Weighing innan något skickas. Ring 0303-209 450, mail; [support@liden-weighing.se](mailto:support@liden-weighing.se) för att få en bedömning/ärendenummer. Underlaget som vi skickar er, ska följa med produkten som reklameras.

IFYLLS AV LIDÉN WEIGHING: Garanti  Reparation  Ärende nr: \_\_\_\_\_

## PRODUKTINFORMATION

MÄRKE/MODELL:

SERIENUMMER:

INKÖPSDATUM

ÅTERFÖRSÄLJARE:

## FAKTURAUNDERLAG/KONTAKT

FÖRETAGSNAMN:

ORGANISATIONS NR:

ADRESS:

MAILADRESS FAKTURA:

KONTAKTPERSON:

TELEFON/MOBIL:

## BESKRIVNING AV PROBLEM

PROBLEM:

Önskas kostnadsförslag vid reparation om garanti ej gäller?

JÄ

NEJ

## ÅTGÄRDAT AV LIDÉN WEIGHING

Lidén Weighing

Bilgatan 15A, S-442 40 Kungälv

Tel: 0303-209 450 Mail: [info@liden-weighing.se](mailto:info@liden-weighing.se)

